



Guide d'accessibilité



Table des matières

Accessibilité	3
Certification	4
Partenariats	5
Accès au Divertissement pour 2 INCA	
S'y rendre	6
En transport en commun	
En voiture	
Stationnement accessible	
Entrée	8
Bâtiment de sécurité	9
Accueil	10
Boucle auditive	
Fauteuils roulants	
Mezzanine	11
Niveau d'observation principal	12
Niveau d'observation inférieur	13
Le Sommet	14
Restaurant 360	15
L'HAUT-DA CIEUX	16
Amélioration continue	17

TOUT LE MONDE
EST BIEN VENU
ICI



Accessibilité

La Tour CN s'engage à garantir un environnement sécuritaire, respectueux, inclusif, accueillant et sans obstacle pour tous.

Nous nous efforçons de respecter ou de dépasser les normes d'accessibilité établies par les lois applicables. Chaque employé(e) de la Tour CN est formé(e) pour vous aider à tirer le maximum de votre visite.



Certification

Nous sommes fiers d'avoir reçu la certification Or en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (FRH). Il s'agit du plus haut niveau de certification, atteint par l'obtention d'une note d'au moins 80 % dans le cadre de la classification de l'accessibilité de la FRH.

Pour en savoir plus, consultez le site www.rickhansen.com/fr.



Partenariats

Accès au Divertissement pour 2

La Tour CN est fière d'être partenaire du **programme "Accès au Divertissement pour 2"** de Timbres de Pâques Canada. Ce programme offre une expérience de divertissement respectueuse et positive aux personnes handicapées qui ont besoin d'une personne de soutien.

Chaque carte Accès 2 permettra de recevoir un billet d'entrée générale gratuit pour une personne de soutien. Si vous achetez des billets en ligne à l'avance, veuillez ne pas acheter de billet pour la personne de soutien. Le jour de votre visite, veuillez vous rendre au service à la clientèle et présenter vos billets déjà achetés et votre carte Accès 2, pour recevoir le billet d'entrée gratuit pour votre personne de soutien. Si vous achetez vos billets sur place, un membre de l'équipe du service à la clientèle peut vous aider à effectuer l'ensemble de votre transaction.

Une personne de soutien est un adulte qui accompagne une personne vivant avec un handicap permanent pour l'aider dans le cadre de services qui ne sont pas fournis par les employés dans les établissements participants, tels que l'aide à l'alimentation, l'administration de médicaments, la communication et l'utilisation des installations.

Pour en savoir plus, consultez le site www.access2card.ca/fr.

INCA

La Tour CN est fière d'être partenaire du **programme Accès INCA**.

Accès INCA (Institut national canadien pour les aveugles) est un programme destiné aux Canadiens aveugles, ayant une vision partielle ou sourds et aveugles, qui fournit aux membres inscrits des offres et rabais exclusifs sur les produits et services offerts par les grandes entreprises canadiennes qui s'engagent à améliorer l'accessibilité de leurs produits et services.

Les personnes détentrices d'une carte Accès INCA peuvent recevoir un billet d'entrée générale gratuit sur présentation d'une carte valide au service à la clientèle.

Pour en savoir plus, consultez le site www.inca.ca.

S'y rendre

Nous sommes situés au cœur du centre-ville de Toronto, entre le Rogers Centre et l'Aquarium Ripley's du Canada, au 290, boulevard Bremner.

En transport en commun

La **gare Union** est la plus proche de la Tour CN. Vous pouvez vous rendre à la gare Union par la **TTC**, le **GO Transit** ou le **UP Express**.

Les arrivées et les départs des trains UP Express se font à la gare Union en empruntant le SkyWalk.

La Tour CN se trouve à 700 mètres de la gare Union et elle y est reliée par le SkyWalk. La gare Union et le SkyWalk ont un accès sans obstacle par des rampes et des ascenseurs. À la sortie de la gare Union, au niveau de la rue, vous pourrez également profiter d'un accès sans obstacle par le boulevard Bremner ou la rue Front.

En voiture

L'entrée accessible se trouve sur le boulevard Bremner, du côté sud de la Tour, à l'est du Rogers Centre.

Un arrêt Wheel-Trans se trouve à la porte 7 du Rogers Centre.

Stationnement accessible

Le stationnement accessible le plus proche se trouve au Rogers Centre. Il faut réserver en appelant le service de voiturier du Rogers Centre au 416 341 3004, du lundi au vendredi de 10 h à 16 h.

Stationnement

Les parcs de stationnement les plus proches de la Tour CN sont celui situé au sud du Palais des congrès du Toronto métropolitain (entrée depuis la rue Lower Simcoe, le boulevard Bremner ou le boulevard Lake Shore) et le terrain de stationnement Impark, sur Navy Wharf (du côté ouest du Rogers Centre, juste au nord du boulevard Bremner). Des places de stationnement sont également disponibles à l'extérieur, le long de Queens Quay (il est recommandé de déposer les passagers à la Tour CN avant de se stationner).

S'Y RENDRE



Entrée

Nous vous conseillons de passer par le boulevard Bremner (côté sud de la Tour CN), qui offre les options d'accès, de débarquement et de stationnement les plus pratiques.

Les visiteurs arrivant par la rue Front peuvent suivre la signalisation sur le pont extérieur Rod Robbie (rue John) et sont encouragés à utiliser les ascenseurs qui les mèneront vers l'entrée Bremner.

Les trottoirs et les escaliers comportent des bandes de guidage tactiles au sol pour les piétons malvoyants. Ces aménagements fournissent également des indications directionnelles utiles pour tous les visiteurs.

Une porte accessible à l'entrée principale vous permet d'accéder facilement au bâtiment de sécurité en fauteuil roulant ou avec une poussette.



Bâtiment de sécurité

Le bâtiment est équipé de larges détecteurs de métal.

Des portes accessibles se trouvent aux deux extrémités du bâtiment.

Le personnel de sécurité formé peut aider les visiteurs électrosensibles ou qui utilisent des dispositifs médicaux ayant besoin d'un accommodement.

Les animaux d'assistance sont toujours les bienvenus. Un membre de l'équipe de sécurité peut s'enquérir de la façon dont nous pouvons mieux vous aider.



Accueil

Une porte équipée de boutons accessibles facilite l'entrée des visiteurs en fauteuil roulant ou utilisant une poussette.

Un membre de l'équipe peut vous aider si les tourniquets de sortie posent un problème.

Depuis le centre d'accueil, une rampe descend jusqu'au rez-de-chaussée, où se trouvent la Boutique, Le Café, l'air de jeu pour enfants et la réception de L'HAUT-DA CIEUX. Une deuxième rampe monte du centre d'accueil vers le niveau mezzanine, où les visiteurs peuvent monter à bord de l'un de nos ascenseurs rapides jusqu'aux Niveaux d'observation.

Boucle auditive

La boucle auditive, aussi appelée boucle d'induction audio ou magnétique, est un type de système sonore particulier destiné aux personnes utilisant des prothèses auditives. Des boucles auditives sont disponibles au service à la clientèle et dans notre magasin de détail pour les appareils pouvant fonctionner en mode T (télébobine).



Fauteuils roulants

Des fauteuils roulants manuels sont offerts gratuitement pour les visiteurs. Ils sont situés après le point de contrôle de sécurité au bureau du service à la clientèle, à l'entrée principale de la Tour.

La Tour CN dispose d'un nombre limité de fauteuils roulants qui sont disponibles sur la base du premier arrivé(e), premier servi(e). Les visiteurs qui souhaitent emprunter l'un de ces fauteuils roulants (pour eux-mêmes ou pour un membre de leur groupe) seront invités à laisser une pièce d'identité émise par le gouvernement

qui leur sera restituée lorsque le fauteuil roulant sera retourné au bureau du service à la clientèle.

Les fauteuils roulants ne peuvent pas être utilisés au-delà de l'entrée principale, mais un membre de l'équipe se fera un plaisir de fournir toute l'aide dont vous pourriez avoir besoin à ce moment-là.

Veuillez noter que la Tour CN ne dispose pas de véhicules de transport électriques offerts à l'emprunt, mais vous pouvez bien entendu utiliser vos appareils de mobilité personnels.

Mezzanine

Cet étage est sans obstacle et comprend une signalisation claire et à fort contraste pour diriger les clients vers les ascenseurs, la réception du Restaurant 360 et les toilettes accessibles.

Les toilettes accessibles se trouvent après l'espace photo et à proximité des ascenseurs.

Les clients qui ont besoin d'accommodement peuvent s'adresser membre du, qui se fera un plaisir de les aider.



Niveau d'observation principal

D'immenses baies vitrées offrent des points de vue sans obstacle.

Des toilettes universelles sont à votre disposition. Vous y trouverez également une table à langer.

Des comptoirs (de service et de point de vente) et des tables à hauteur accessible sont disponibles aux Bistros VUE.

Les visiteurs se déplaçant entre le Niveau d'observation principal et le Niveau d'observation inférieur ou le Restaurant 360 devraient s'adresser à un membre de l'équipe qui les dirigera vers un ascenseur.



OBSERVATION PRINCIPAL

Niveau d'observation inférieur

Le Niveau d'observation inférieur de la Tour fait actuellement l'objet d'une rénovation et d'une modernisation en profondeur pour améliorer l'accessibilité et l'expérience de nos clients.



OBSERVATION INFÉRIEUR

Le Sommet

Le Sommet de la Tour CN se compose de deux niveaux.

Le **niveau inférieur** est sans obstacle et est accessible par ascenseur. Ce niveau offre des points de vue partiels de la ville par quelques hublots.

Les visiteurs doivent gravir 12 marches pour accéder au **niveau supérieur** plus étroit. Ces caractéristiques peuvent constituer des obstacles pour certains visiteurs à mobilité réduite ou présentant d'autres difficultés. Nous regrettons tout inconvénient que cette situation peut vous causer.

Le Sommet est accessible gratuitement pour les titulaires de cartes Accès INCA, les personnes de soutien dans le cadre du programme "Accès au Divertissement pour 2" et pour tout visiteur en fauteuil roulant.

Il n'y a pas de toilettes au Sommet.

La file d'attente est entièrement accessible.



LE SOMMET

Restaurant 360

Des menus en braille et en gros caractères sont disponibles sur demande.

Des toilettes accessibles sont disponibles.

La salle à manger supérieure est accessible en fauteuil roulant.

Les visiteurs qui souhaitent s'installer dans la salle à manger inférieur doivent descendre trois marches. Une rampe portative peut être déployée sur demande.



L'HAUT-DA CIEUX

Nous souhaitons offrir l'aventure de L'HAUT-DA CIEUX au plus grand nombre de personnes possible. Pour ce faire, nous mettons à votre disposition un fauteuil roulant monopieèce spécialement conçu pour permettre aux participants qui répondent à nos critères de participation à l'aventure.

Nous avons adapté la combinaison pour la rendre plus facile à enfiler et le fauteuil roulant est équipé de sa propre fixation au rail aérien de sécurité.

La promenade L'HAUT-DA CIEUX accessible en fauteuil roulant est offerte tous les jours. Il suffit de réserver en nous téléphonant. Veuillez appeler au 416 601 3833 pour discuter de vos besoins spécifiques et pour discuter des arrangements nécessaires.



Amélioration continue

Les commentaires fournis par les membres de la communauté nous aident à offrir à nos visiteurs la meilleure expérience possible. Nous sommes ouverts à vos commentaires, à vos questions et à vos réflexions au sujet de nos moyens d'accès, ainsi qu'à toute autre suggestion dont vous pourriez nous faire part pour améliorer nos activités.

Envoyez un courriel à notre équipe d'accessibilité à accessibilite@tourcn.ca, visitez notre bureau du service à la clientèle à la Tour CN ou appelez-nous au **416 868 6937**.

Vous pouvez également nous envoyer une lettre à :

Accessibilité à la Tour CN

Tour CN
290, boulevard Bremner
Toronto (Ontario)
M5V 3L9

Nous serons heureux de vous fournir des formats accessibles et les aides à la communication nécessaires, ou de prendre des arrangements pour vous en fournir, si vous en faites la demande dans vos commentaires.



